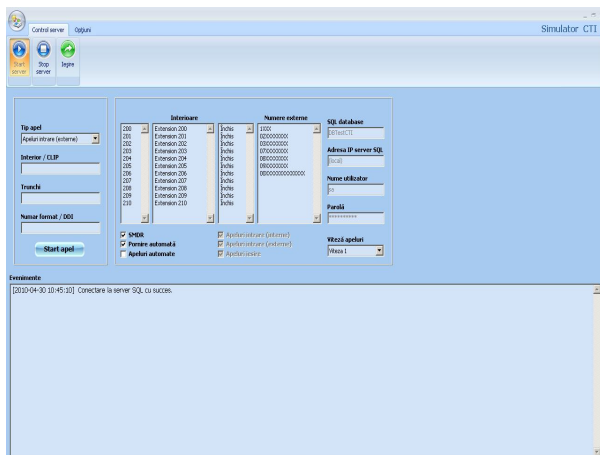
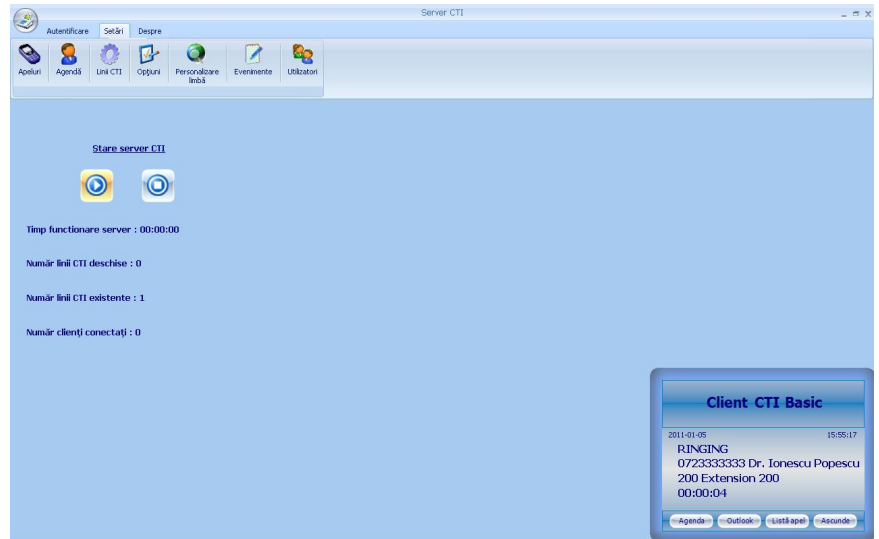


Client-Server CTI V2.2

Facilități

- Ușor de instalat și utilizat
- Interfață stil ribbon
- Permite integrare cu TAPI 2.x
- Permite Clienți CTI Basic
- Permite Clienți CTI Phone
- Permite Clienți CTI Agent
- Integrare cu Outlook
- Agendă rapidă
- Agendă Outlook
- Agendă SQL
- Formare numere din Clipboard
- Control telefon
- Aplicație “Back Office” pentru clienții Agent
- Import / export contacte
- Monitor apeluri
- Alarme
- Licențiere după numărul de clienți
- Monitorizare apeluri interne
- Monitorizare apeluri externe
- Notificare apeluri în așteptare
- Permite inițierea de raporte apeluri (Clienți CTI Agent)
- Permite inițierea de rapoarte pentru incidente (Clienți CTI Agent)
- Listă redirectionare comună
- Modul deconectare apel
- Upgrade gratuit

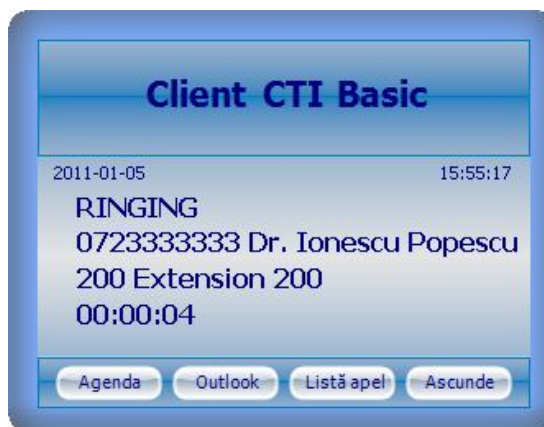


Simulator Server CTI

- Simulator CTI încorporat
- Util pentru teste și demonstrații
- Posibilitatea de a face demonstrații fără a avea o conexiune cu o centrală telefonică
- Permite configurarea interioarelor, numerelor externe și parametrilor de conectare la serverul SQL
- Generare informație CTI automat și/sau manual
- Diferite viteze de generare

Client CTI Basic

- Integrare Outlook
- Agendă rapidă
- Agendă Outlook
- Import agendă SQL
- Control telefon (răspunde, închide)
- Interfață ribbon
- Stil Clasic, XP, Vista și personal
- Listă redirectionare
- Modul de suport integrat



- Vizualizare 1 apel în așteptare
- Notificare 3 apeluri în așteptare
- Listă apeluri efectuate (3 contacte)
- Listă apeluri primite (3 contacte)
- Listă apeluri pierdute (3 contacte)
- Formează numere din Clipboard
- Permite importarea contactelor din Microsoft Outlook
- Transparență
- LOGO text
- LOGO imagine
- Auto ascunde
- Notificare apeluri
- Animare
- Dechidere automată
- Pornire automată
- Personalizare limbă
- Personalizare stil interfață

Client CTI Phone

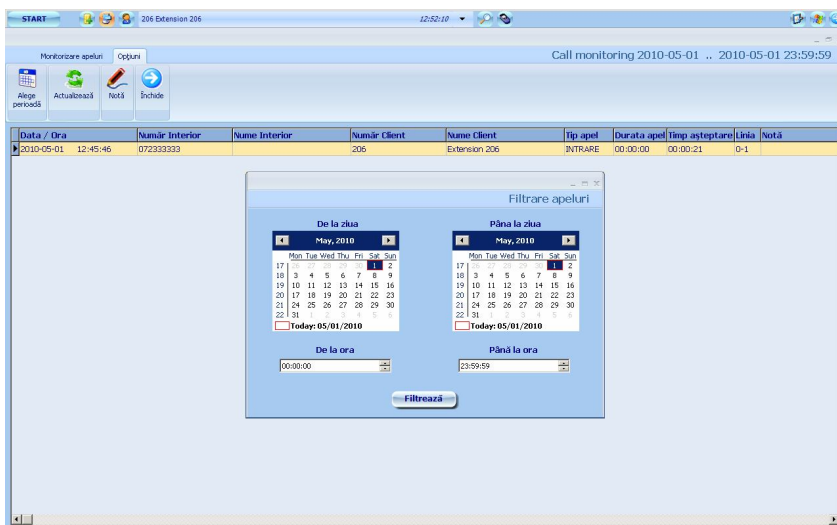
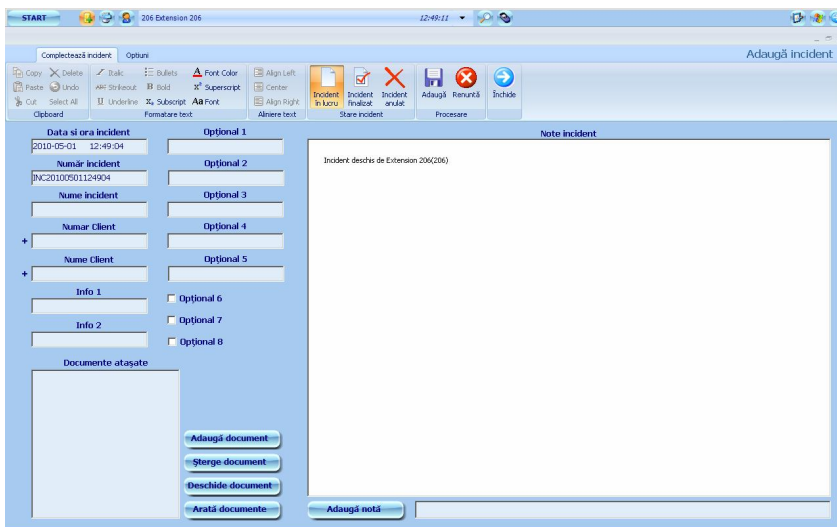
- Integrare Outlook
- Agendă rapidă
- Agendă Outlook
- Agendă SQL
- Control telefon (răspunde, închide, deviază, transfer, hold)
- Interfață ribbon
- Stil Clasic, XP, Vista si personal
- Listă redirectionare
- Modul de suport integrat



- Vizualizare 5 apeluri în așteptare
- Notificare 10 apeluri în așteptare
- Lista apeluri efectuate (5 contacte)
- Lista apeluri primite (5 contacte)
- Lista apeluri pierdute (5 contacte)
- Formează numere din Clipboard
- Permite importarea contactelor din Microsoft Outlook
- Transparență
- LOGO text
- Auto ascunde
- Notificare apeluri
- Animare
- Decidere automată
- Pornire automată
- Personalizare limbă
- Personalizare stil interfață

Client CTI Agent

- Integrare Outlook
- Agendă rapidă
- Agendă Outlook
- Agendă SQL
- Control telefon (răspunde, închide, deviază, transfer, hold)
- Interfață ribbon
- Stil Clasic, XP, Vista si personal
- Listă redirectionare
- Modul de suport integrat



- Vizualizare 10 apel în așteptare
- Notificare 10 apeluri în așteptare
- Lista apeluri efectuate (5 contacte)
- Lista apeluri primite (5 contacte)
- Lista apeluri pierdute (5 contacte)
- Formează numere din Clipboard
- Permite importarea contactelor din Microsoft Outlook
- Transparență
- LOGO text
- Auto ascunde
- Notificare apeluri
- Animare
- Decidere automată
- Pornire automată
- Personalizare limbă
- Personalizare stil interfață
- Monitorizare apeluri
- Aplicație "Back Office"
- Rapoarte
- Deschide incident automat
- Permite atașarea oricarui document la incidente

Pe scurt

- Instalare și configurare în maxim 30 minute
- Agendă rapidă
- Agendă Outlook
- Agendă SQL
- Control telefon
- Listă apeluri efectuate
- Listă apeluri primite
- Listă apeluri pierdute
- Personalizare limbă
- Clienți CTI Basic
- Clienți CTI Phone
- Clienți CTI Agent
- LOGO
- Animare
- Notificare apeluri în așteptare
- Personalizare stil interfață
- Deschidere automată
- Pornire automată
- Simulator CTI încorporat
- Modul de suport integrat
- Se poate testa gratis
- Upgrade gratuit

Urmează in Client-Server CTI V2.5

- Clienți CTI Operator
- Clienți CTI Supervisor
- Clienți CTI Wallboard
- Rapoarte grafice